



**Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden**  
**Eenmanszaak Evelyn Verhestraeten**  
(hierna: Woordenbrij)

1. Algemene bepalingen
  - 1.1 Behalve bijzondere voorwaarden vermeld op de factuur en hetzij ondertekend door de klant, hetzij bevestigd per e-mail, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de hierna vermelde voorwaarden van toepassing.
2. Levering van de goederen
  - 2.1 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding of verbrekking van de overeenkomst. De genoemde termijnen, data en technische specificaties worden slechts beschouwd als aanwijzingen, ook in geval van dwingende termijnen. Evenmin draagt Woordenbrij enige aansprakelijkheid voor vertragingen
  - 2.2 Klachten betreffende de levering moeten bij Evelyn Verhestraeten (Woordenbrij) toekomen binnen de acht dagen na levering en alleszins voor het gebruik of verspreiding van de geleverde inhoud.
3. Wijzigingen
  - 3.1 Woordenbrij mag te allen tijde, om organisatorische redenen, haar diensten veranderen. De klant wordt hiervan voorafgaand op de hoogte gebracht indien deze veranderingen zijn gebruik van de diensten beïnvloedt. Bij hoogdringendheid wordt de klant niet later dan een week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vergoeding.
  - 3.2 Woordenbrij behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven op elk ogenblik te wijzigen. De klant wordt steeds voor het ingaan van de nieuwe prijzen en tarieven van deze verandering op de hoogte gebracht.
  - 3.3 Woordenbrij behoudt zich het recht voor om deze verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. De wijzigingen zijn van kracht vanaf het ogenblik van publicatie ervan op de website van Woordenbrij.
4. Betalingsmodaliteiten
  - 4.1 De bedragen die de klant verschuldigd is zullen gefactureerd worden zoals schriftelijk of per e-mail bevestigd.
  - 4.2 De facturen van Woordenbrij zijn betaalbaar uiterlijk 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt.
  - 4.3 Protest tegen een factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum.
  - 4.4 Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
  - 4.5 Woordenbrij behoudt zich het recht voor om een maximum factuurbedrag te bepalen, afhankelijk van de betalingen van de klant. Indien dit maximum bereikt wordt, kan de klant tijdelijk geen verdere betaalbare diensten aanvragen of verdere betaalbare transacties doorvoeren, tot betaling van de uitstaande factuur of facturen.
5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer
  - 5.1 Woordenbrij brengt de klant hierbij op de hoogte van het feit dat de door de klant verstrekte persoonsgegevens kunnen opgeslagen worden in een gegevensbestand en kunnen gebruikt worden voor de commerciële relatie tussen Woordenbrij en de klant. Voorgaande lijst is niet limitatief. De klant heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens en kan ingeval van onjuistheden de verbetering daarvan vragen, overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer d.d. 08/12/1992.

6. Aansprakelijkheid
  - 6.1 Woordenbrij is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het niet naleven van de bepalingen van deze overeenkomst.
7. Overdracht
  - 7.1 De klant kan de overeenkomst met Woordenbrij of een deel ervan niet overdragen aan een andere (rechts-)persoon of entiteit zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Woordenbrij.
  - 7.2 Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit deze overeenkomst overgedragen aan de overnemer, die deze aanvaardt. Overnemer en overlater dienen Woordenbrij een door beide partijen ondertekend bewijs te verschaffen van de overdracht van deze overeenkomst.
8. Annulatie/ontbinding
  - 8.1 In geval van annulatie van de bestelling is de afnemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd als volgt:  
Annulatie binnen de 15 dagen na de bestelling: 35%  
Annulatie binnen de 30 dagen na de bestelling: 70%  
Woordenbrij behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen, mits bewijs van haar schade.  
Bij annulatie meer dan 30 dagen na de bestelling, of wanneer de productie al opgestart is, is de forfaitaire schadevergoeding gelijk aan de waarde van de bestelling.
  - 8.2 Zolang de geleverde goederen/prestaties niet betaald zijn, blijven zij eigendom van Woordenbrij. Het risico gaat echter over op de afnemer bij de levering.
  - 8.3 Wanneer Woordenbrij ten gevolge van overmacht niet in de mogelijkheid verkeert om de opdracht uit te voeren, behoudt Woordenbrij zich het recht voor om de overeenkomst te verbreken zonder dat enige schadevergoeding kan worden gevorderd van Woordenbrij.
  - 8.4 Woordenbrij behoudt zich het recht voor om de overeenkomst/bestelling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, aanvragen op basis van de WCO-wet, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van klant/afnemer.
9. Wanbetaling en beëindiging
  - 9.1 Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlrente verschuldigd aan de rentevoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelingstransacties. Tevens is er bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn een schadevergoeding verschuldigd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, forfaitair bepaald op 10% van het bedrag van de factuur.
  - 9.2 Bij niet-betaling behoudt Woordenbrij zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties of diensten stop te zetten.
  - 9.3 Bij niet-betaling behoudt Woordenbrij zich het recht voor om de overeenkomst/bestelling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden/verbroken te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan.
  - 9.4 In alle gevallen van beëindiging, door Woordenbrij of door de klant, blijven alle vergoedingen voor lopende diensten en prestaties verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de overeenkomst/bestelling. Bij beëindiging behoudt Woordenbrij zich het recht voor om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd met te vorderen interest en een te schadevergoeding te eisen voor eventuele schade die het geleden heeft ten gevolge van daden of nalatigheden van de klant.
  - 9.5 Alle eventuele administratieve kosten voor de beëindiging van de bestelling/overeenkomst, zowel door Woordenbrij als door de klant, zijn steeds ten laste van de klant.
10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
  - 10.1 In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd of het Vrederecht van het eerste kanton Antwerpen.